【四线城市】市渭滨区人民政府

&

中国移动通信集团【省】有限公司

【四线城市】分公司

**互联网+及智慧城市**

**战略合作协议**

（建议稿）

二〇一六年三月

**甲方：【四线城市】市渭滨区人民政府**

　　（以下简称：渭滨区政府）

　　地址：【省】省【四线城市】市渭滨区经二路30号

**乙方：中国移动通信集团【省】有限公司【四线城市】分公司**

　　（以下简称：【四线城市】移动）

　　地址：【省】省【四线城市】市渭滨区新建路均利广场南门

**一、合作背景**

李克强总理在2015年政府工作报告中提出，制定“互联网+”行动计划，推动移动互联网、云计算、大数据、物联网等技术与现代制造业结合，促进电子商务、工业互联网和互联网金融健康发展，引导互联网企业拓展国际市场；站在“互联网+”的风口上顺势而为，会使中国经济飞起来。近年来，【四线城市】市人民政府一直致力于推进信息化建设工作：2011年提出“数字【四线城市】”建设规划、2013年成功申报“智慧城市”、2014年入选“信息消费”试点城市、2015年全面推进“两化融合”工作、成功召开【四线城市】市第二届互联网大会，在信息化建设方面稳步推进、成效显著。

2016年【四线城市】人民政府工作报告中指出，要进一步强化管理服务，提高政府效能。继续推进简政放权，加快建设智慧城市，启动“两云五通一中心”工程，构建网上政府，推进管理服务智能化。同时2016年是十三五规划开局之年，为了贯彻十三五规划“四个全面”指导思想，落实《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》【国发〔2015〕40号】，全面推动我市“互联网+”在各行业的发展和应用，促进我市经济发展。经渭滨区政府与【四线城市】移动友好协商，决定在“互联网+”及智慧城市的相关建设工作中开展全面战略合作，特签订本协议。

二、**合作宗旨**

按照“政企联合、相互促进、互利共赢、长期合作”的原则，双方将秉承长期友好的战略合作关系，共同推进“互联网+”及智慧城市在各领域的应用和推广，拓展【四线城市】市渭滨区网络经济空间，努力建成“网络化、智能化、服务化、协同化”的“互联网+”及智慧城市产业生态体系。

**三、双方权利和义务**

**1、渭滨区政府**

1. 渭滨区政府将【四线城市】移动作为战略合作伙伴，支持【四线城市】移动参加【四线城市】市渭滨区“互联网+”及智慧城市项目的设计、规划、建设工作。
2. 成立“互联网+”建设推广领导小组，负责协调各部局工作，配合【四线城市】移动公司重点解决网络杆路、传输管道、移动基站、小区宽带综合布线等设施共建共享问题，解决在环境评估、建设用地、基站选址、交流供电、线路施工等方面存在的问题和困难，避免重复投资。

**2、【四线城市】移动**

1. 【四线城市】移动将渭滨区政府作为主要战略合作伙伴，致力于【四线城市】渭滨区“互联网+”及智慧城市的建设，在财力、人力、技术等方面为【四线城市】市渭滨区提供技术支持。
2. 【四线城市】移动在渭滨区政府的指导下，制定“互联网+”及智慧城市行动计划，推动移动互联网、云计算、大数据、物联网等技术在【四线城市】市渭滨区的应用与推广，促进电子商务、工业互联网和互联网金融健康发展。

**四、合作内容**

**（一）在“宽带中国”建设方面**

为贯彻“宽带中国”国家战略，落实《【省】省人民政府办公厅关于加快高速宽带网络建设推进网络提速降费的实施意见》陕政办发〔2015〕95号文件要求，加快我市 “全光网城市” 建设，完善4G网络覆盖，优化宽带网络性能，提高宽带网络速率，【四线城市】移动加大投资、加快建设、提升带宽、降低资费、科学统筹促进相关工作顺利开展，让广大用户享受“固网更宽、无线更快”的综合信息通信服务。

**1、在4G网络发展方面**

中国移动公司于2014年1月获得4G商用运营牌照，较其他运营商领先一年时间；目前在【四线城市】市渭滨区已经实现城区、县城、乡镇及绝大部分行政村的网络覆盖；应用4G技术为政务移动办公、交通、公安、环保、水利、教育、食药、卫生、农业等行业客户提供高清图传、物联网、数据传输等信息化应用服务。

计划2016年至2018年，三年内累计投资超10亿元，实现所有行政村4G网络全域覆盖，渭滨区4G用户规模达到60万户；发挥技术领先优势，采用载波聚合技术建设推广4G网络升级版——“4G+”移动互联网通信技术，为用户提供最高330Mbps速率网络下载服务；持续开展“降资费”优惠活动，继续执行“流量不清零”政策，降低用户的使用费用；结合“4G+”的技术优势，通过4G网络的快速发展、用户规模迅速扩大促进我市智慧城市各项应用在移动终端的应用和普及，促进电商创业消费、促进网络金融交易等。

**2、在光网城市建设方面**

【四线城市】移动在渭滨区采用FTTB、FTTH方式已经建设宽带网络覆盖用户38万户，接入用户5.4万户，户均接入速率达到20Mbps以上，其中采用光纤入户（FTTH）方式的用户有1.3万户。

对于个人用户，2015年【四线城市】移动对在网用户开展了免费速率升级活动。目前可以为个人用户提供10-100Mbps速率互联网接入服务，计划在三年内投资10亿元，继续加大宽带网络建设，采用FTTH技术覆盖用户50万户，接入用户25万户，户均速率达到30Mbps以上；对于政企用户，【四线城市】移动加强业务技术创新，推出信息化解决方案，提升开发区、工业园区、大型工矿企业、中小企业的宽带接入服务水平，推动云计算、大数据、物联网、移动互联网等平台建设和应用发展。

**3、在数据中心建设方面**

【四线城市】移动将鼎力支持渭滨区政府在辖区内建设数据中心，【四线城市】移动将作为唯一的服务提供商，协同国内顶级IDC机房建设厂商，参与渭滨区政府数据中心建设工作。为渭滨区政府提供模块化的设计方案、专业化的能源交换方案、高标准的多路供电及UPS方案，提供专业级的互联网资源接入、多管道路由保障、与国际服务水平接轨的运维管理方案。协同渭滨区政府打造五星级数据中心，进一步完善基础通信服务，促进“互联网+”、智慧城市及电子商务发展。

**4、在网络安全建设方面**

【四线城市】移动将“宽带中国”网络建设与网络安全保障并重。在加快宽带建设发展的同时，高度重视保障网络与信息安全，配合公安、企事业单位按照《互联网安全保护技术措施规定》（公安部令第82号）文件要求，使用网络审计、网络安全等技术和设备，对4G、光纤互联网接入服务进行网络安全管理，切实加强通信网络安全防护和网络安全环境治理，营造安全可信的网络空间。

**（二）在政务云平台及大数据共享建设方面**

【四线城市】移动以渭滨区政府为主导，在建设资金、技术等方面支持渭滨区政府建设市级政务云和大数据共享平台。通过技术手段，在保证网络速度、数据安全的前提下，实现公安、民政、卫生、社保、教育、城建、金融等部局的数据共享，为“互联网+”的应用发展、为智慧城市建设打下坚实的基础。

**（三）在“互联网+”应用推广方面**

**1.关于“互联网+政府”的合作**

以政府为主导，建设“智慧政务云平台”。

依托【四线城市】移动云计算中心政务云系统功能，为各级政府提供同质化的OA系统、EMAIL、4G移动办公等服务，提升办公效率。

“智慧政务云平台”通过三维地图、网格化管理协助各级政府机构管理好城市设施；通过视频监控系统，实现平安社区，促进宜居城市建设；通过大数据共享实现居民基础数据、重点人群信息、党员信息、食品卫生商户信息网格化管理，精准定位；通过群众工作系统网站、APP、短信、电话客服等形式，实现“民情快速反映、民求及时回应、民需积极办理、民困全力解决、民怨有效化解”五项工作目标；通过4G移动网络，为网格内成员提供移动办公终端，实现信息的快速上传下达。提供“权力清单”系统服务，促进政务公开、职权公开、流程公开，促进体制改革，建设法治政府、创新政府、廉洁政府。提供区、县、镇三级视频会议服务，满足手机客户端视频参会功能，加强各级机构间的工作沟通及政策宣贯。提供无线网络进社区服务，为百姓提供免费上网服务，通过上网登录屏幕弹屏功能，推送党建知识、政策法规，为百姓送去“政策红包”。

**2.关于“互联网+园区”的合作**

【四线城市】移动与渭滨区政府合作，建设智慧城市、物流中心、综合保税区等智慧园区。打造“智慧园区”品牌，刺激相关产业创新发展，创造新的经济增长点，提升园区竞争力。

通过云计算、宽带、物联网、软件应用系统、服务系统，为园区管理者、企业、居民提供基础通信、智慧办公、智慧物流、智慧商贸、智慧金融、智慧交通、智慧能源、智慧安防、智慧家居等业务，提高政府办公和园区管理效率、提升园区产业服务水平和居民生活服务水平，提高服务的明确性、效率、灵活性和响应速度，做到随需服务，建立自主创新服务体系的新型园区，实现园区经济可持续发展和产业价值链提升的目标。

**3.关于“互联网+教育”的合作**

百年大计，教育为本；与教育局合作建设“智慧教育云平台”。【四线城市】移动常年以来，积极配合政府教育部门的管理和工作，遵循【四线城市】移动与市教育局签署的业务合作协议，建设教育系统监控项目，承载办公管理、视频会议等业务；依托“和教育”云平台，为【四线城市】市渭滨区各级学校及学生提供“三通两平台”教育信息化服务，帮助学校将科技成果转化为教学成果，促进学龄儿童德、智、体、美、劳全面发展；依托【四线城市】移动“综治通”视频监控平台，为校园提供安防监控服务，保障中小学和学龄前儿童安全健康成长，进一步减少安全事故起数和非正常死亡学生人数，保护女生儿童安全，实现校园和谐稳定，做好校园、师生安全管理工作。

**4.关于“互联网+城市管理”的合作**

与渭滨区城市管理工作委员会合作，建设“智慧城管云平台”。依托【四线城市】移动政务云平台，结合三维地图、GPS、GIS、移动互联网、视频监控、渣土车管理、手机对讲、人员定位、客户服务呼叫中心等技术，运用流程化管理软件，为渭滨区建设智慧城管平台；实现可视化管理、移动办公、快速反映、政务公开、数据统计、绩效考核等功能，有效提升城市管理工作效率，改善执法形象，获得群众认可，增进理解互信。

**5.关于“互联网+公安”的合作**

与渭滨区公安局合作，依托移动光纤资源丰富、4G网络覆盖广速度快、4G客户群体大的优势，在警务通、公安办公网、平安城市、警务督察、移动执法、数据图传、应急指挥、消防联网报警、网络信息监控审计、户籍数据共享、驾考预约、文明驾驶、交通违章等方面开展合作。通过“互联网+”的应用推广，提升移动办公能力、提升警务工作效率、提升数据共享能力、简化办事环节、提升为民服务效果。

**6.关于“互联网+交通”的合作**

与交通局、公安局合作，建设“智慧交通云平台”。依托云计算、物联网、GPS、GIS、呼叫中心、APP、NFC等技术建设智慧交通云平台管理系统。通过智慧交通管理平台，实现全市客、货运车辆调度管理、出租车电召预约管理、公交车辆调度排班管理、运营车辆定位管理、车辆实时视频监控管理、车辆运行状态监控管理、网上购票、电子站牌、车载WIFI、NFC手机刷卡支付等功能，丰富交通系统管理手段，营造平安出行氛围，有效解决出行难问题，提升百姓满意度。

**7. 关于“互联网+旅游”的合作**

与渭滨区旅游局合作，建设“智慧旅游云平台”。对于“智慧旅游云平台”系统，计划建设一个中心（数据中心）+两个平台（智慧网站+智慧后台）+两个移动端（APP、微信公众号）+硬件服务（自助导览、景区定位、景区监控、电话客服等智慧旅游服务系统）。

以游客为中心，围绕“吃、住、行、游、购、娱”六大旅游要素建设智慧旅游云平台，为游客提供“网上三维实景地图、电话咨询投诉、景区自助导览、景区WIFI覆盖、电子门票、酒店预订、电商购物、娱乐消费团购等服务；以景区管理为中心，围绕“景区营销、人流量预警、景区管理、车辆调度、停车场管理、人员管理、景区监控等内容，通过4G、M2M、GPS、三维地图、视频监控等手段实现景区智慧管理。

对于智慧旅游规划，通过对渭滨区旅游区域4G、光纤互联网基础设施、互动终端、物联网、在线旅游创业创新、在线旅游新业态、“旅游+互联网”投融资、智慧旅游景区、智慧旅游乡村、智慧旅游公共服务、旅游网络营销等十余项内容进行整体规划，制定分布实施计划。

**8.关于“互联网+环保”的合作**

与环保局、水利局等部门合作，建设“智慧环保云平台”。依托【四线城市】移动云计算平台、“综治通”视频监控平台、M2M物联网平台、4G、光网通信等技术，建设“智慧环保云平台”系统，提供禁烧秸秆视频监控、污水实时监测、工地噪音监控、工地粉尘监控等服务，将监测地点、监测数据、监控画面实时展示在三维地图中，提供预警管理、应急预案管理、应急指挥等功能，促进渭滨区宜居城市建设。

**9.关于“互联网+水利”的合作**

近年来，传统水利理念发生重大转变，由过去的“重建设、轻管理”逐步向“建管并重”的现代水利方向发展，各级各地水利主管部门陆续对水利管理提出了网络化、信息化要求，水利业务面临必要的转型和升级。【四线城市】移动将与水利局合作，建设“智慧水利云平台”。依托【四线城市】移动云计算平台、“综治通”视频监控平台、4G、光网通信等技术，建设大数据共享、水纹监测、防汛河道监测、视频会议、应急指挥等系统；共享本地区水量、水位、潮位、气象、水质、水蒸发量等信息，结合各类边界条件，自动分析区域内水系降低水位、阻挡外潮、环境引水、农业灌溉等需求，实现区域内各类水利设施的按需自动控制，实现水利资源利用率最大化；通过视频监控和水纹监测实时了解防汛信息；通过移动4G通讯克服水利管理方面在空间、时间层面的阻碍，促进解决水利日常工作中现场性、突发性、不确定性问题；通过4G手机客户端、GPS、拍照、摄像等手段，实现实时巡查地点的上报，可以迅速减轻巡查的工作量，标准化工程巡查规范；即时查询、处理、分析工作；实现水利相关的高清专题地图的快速加载、图片的高精度加载、实时监控视频的高速传输等功能。

**10.关于“互联网+民政”的合作**

与民政局合作，建设“智慧民政云平台”。依托【四线城市】移动云计算、大数据、4G、光网通信、三维地图、WIFI等信息技术在[民政工作](http://search.xinmin.cn/?q=%E6%B0%91%E6%94%BF%E5%B7%A5%E4%BD%9C)各个领域广泛应用，使民生保障更加精准、健康养老更加智能、公共服务更加多元、线上线下结合更加紧密。通过智慧民政云平台，实现了基本民生、防灾救灾、智慧养老、社会治理、[公共服务](http://cpro.baidu.com/cpro/ui/uijs.php?adclass=0&app_id=0&c=news&cf=1001&ch=0&di=128&fv=19&is_app=0&jk=32ddd302f489a90a&k=%B9%AB%B9%B2%B7%FE%CE%F1&k0=%B9%AB%B9%B2%B7%FE%CE%F1&kdi0=0&luki=6&mcpm=0&n=10&p=baidu&q=xinmincn_cpr&rb=0&rs=1&seller_id=1&sid=aa989f42d3dd32&ssp2=1&stid=9&t=tpclicked3_hc&td=1724470&tu=u1724470&u=http%3A%2F%2Ftech%2Exinmin%2Ecn%2F2015%2F09%2F09%2F28545487%2Ehtml&urlid=0)、双拥共建、数据共享、电子政务等八项功能，纵向实现多级机构之间的数据交换和上下联动，横向实现与相关部门涉及个人收入、财产等信息的共享共治和互联互通，助力精准救助。通过居家养老服务平台建设，运用互联网、物联网、[云计算](http://cpro.baidu.com/cpro/ui/uijs.php?adclass=0&app_id=0&c=news&cf=1001&ch=0&di=128&fv=19&is_app=0&jk=32ddd302f489a90a&k=%D4%C6%BC%C6%CB%E3&k0=%D4%C6%BC%C6%CB%E3&kdi0=0&luki=4&mcpm=0&n=10&p=baidu&q=xinmincn_cpr&rb=0&rs=1&seller_id=1&sid=aa989f42d3dd32&ssp2=1&stid=9&t=tpclicked3_hc&td=1724470&tu=u1724470&u=http%3A%2F%2Ftech%2Exinmin%2Ecn%2F2015%2F09%2F09%2F28545487%2Ehtml&urlid=0)等技术手段，通过搭建信息服务平台、开发适宜[老年人](http://cpro.baidu.com/cpro/ui/uijs.php?adclass=0&app_id=0&c=news&cf=1001&ch=0&di=128&fv=19&is_app=0&jk=32ddd302f489a90a&k=%C0%CF%C4%EA%C8%CB&k0=%C0%CF%C4%EA%C8%CB&kdi0=0&luki=5&mcpm=0&n=10&p=baidu&q=xinmincn_cpr&rb=0&rs=1&seller_id=1&sid=aa989f42d3dd32&ssp2=1&stid=9&t=tpclicked3_hc&td=1724470&tu=u1724470&u=http%3A%2F%2Ftech%2Exinmin%2Ecn%2F2015%2F09%2F09%2F28545487%2Ehtml&urlid=0)的产品、开展老年人健康管理等，实现老年人服务需求与各类服务实体之间的无缝对接；推进社区公共服务综合信息平台建设，逐步实现社区公共服务事项的一站式受理、全人群覆盖、全口径集成和全区域通办。

**11.关于“互联网+社保”的合作**

与社会保障局合作，建设“智慧社保云平台”。社保工作涉及到“人”，围绕“人”展开。面对群众日益增多、多样化的社保服务需求，我们抓住“互联网+”的契机，应用云计算、大数据、呼叫中心、4G、APP等信息技术，一是建设“智慧社保APP”，参保人员只需输入身份证号码，即可享受医保个人账户、医保账户消费、缴费基数查询，退休待遇查询，公积金查询、用工信息查询、政策法规查询等服务。二是建设企业网上申报服务，系统支持企业参保人员增减、基数调整等申报业务，实现大部分申报业务的远程操作，节约了参保企业办事成本，提高了服务效率和效果；网上申报系统还通过签订网上申报协议，明确参保企业权利与义务，采用电子身份认证技术，保证身份唯一性与数据安全，实现安全可靠的网上申报及办理功能。三是实现医保零星报销银行卡支付，参保个人医保零星报销费用一律通过银行卡直接支付；参保人员报销医疗费，只需来窗口一次，即可办完所有手续，直接凭银行卡领取报销的医疗费用，改变了以往通过现金或现金支票支付的方式，实现“一次申报、网上支付”；对于长居外地的参保人员，只要办理了标准化社会保障卡或银行借记卡，即使在外地也能领取，极大方便了参保人员。四是搭建医保两定单位网上对账平台，各医疗服务单位每月登录该平台，上传医保费用相关数据，由系统自动完成对账工作；市社保中心再根据对账结果，将相关费用款项通过网银直接支付给医疗服务单位，有效提高了对账工作的准确性和工作效率。

通过智慧社保云平台的建设和功能的应用推广，推动社保管理方式从封闭走向开放和包容，从分散走向整合和协同，简化办事流程，为群众提供更高质量、更便捷的服务。

**12.关于“互联网+医疗”的合作**

与卫生局及医疗机构合作，建设“智慧医疗云平台”。应用光网通信、4G网络助力渭滨区“区域卫生”平台建设，助力远程会诊系统、助力合疗系统建设。建设“智慧医疗APP”实现网络挂号、远程会诊、政策宣传等功能，为患者提供快捷、优质的网络化服务；建设“医疗管理APP”，实现移动办公、移动查房、移动护理、电子病历、远程医疗、药品管理等服务，提升医务管理、医疗护理的工作效率；建设网上医院系统，提供在线问诊、远程医疗、医患互动等功能；建设大数据共享平台，共享患者信息，将患者可穿戴设备的信息实时传送至平台，供分析诊断；通过“互联网+”在医疗行业的推动和应用，推进渭滨区医改工作快速开展，加快推进覆盖城乡的基本医疗保障制度建设，健全基层医疗卫生服务体系，促进基本公共卫生服务均等化。

**13.关于“互联网+食药”的合作**

与食品药品监督管理局合作，建设“智慧食药云平台”。通过互联网、4G、视频监控等技术，建设透明厨房系统，实时对餐饮商户、企业和学校食堂的进货渠道、采购信息、储物间温湿度、操作间卫生情况进行实时监控，保证食品安全。通过互联网建设在线培训系统，通过网络教学、在线考试等形式，定期对食品、药品从业人员进行业务培训和考试，提升从业人员业务技能和工作能力。通过云计算、大数据等技术，建设药品管理平台，实现药品经营全过程全品种全覆盖；为进一步提高药品电子监管效能，建立健全药品安全追溯机制，在全区范围内开展药品全过程全品种电子监管工作，实现对药品经营企业的药品采购、入库、销售、库存等数据的实时监控，让药品电子监管系统在渠道追溯、假劣药品追踪、问题药品召回、消费者查询等方面发挥重大作用，切实保障全市群众用药安全。

**14.关于“互联网+金融”的合作**

与渭滨区政府合作，建设“智慧城市一卡通”平台。应用NFC、云平台、大数据共享等技术，结合【省】移动“和包”支付业务，建设“智慧城市一卡通”平台，实现商场、超市、公交、水电煤气、娱乐消费一卡通支付。

**15.关于“互联网+商业”的合作**

与区政府信息中心、商务局合作，建设“智慧电商物流交易云平台”。依托【四线城市】移动商务云平台、呼叫中心系统，建设“智慧电商物流交易云平台”，对本地商户进行网络销售经验培训，将本地特色产品卖向全国，为企业创收；将网络上“价优质好”的商品卖向本地，提升群众生活质量。

**16.关于“互联网+群众”的合作**

互联网+的推广利国利民，是促进行业转型提升服务群众能力的重要契机。为了帮助企业在转型期提高网络应用水平，提升百姓的网络使用能力，【四线城市】移动公司将在渭滨区开展“信息化进企业、网络应用走基层”等互联网+应用优秀案例宣讲、网络知识培训、4G网络体验等活动，走进政府、走进企业、走进校园、走进社区、走进村镇，活动现场在大篷车上布置实物展厅，提供用户体验，讲解网络知识，开拓管理思维，提升企业的互联网+应用能力，提升百姓的网络操作能力，使互联网+的各项应用能发挥更大的功能和效应。

**五、合作机制**

在与渭滨区区委、区政府的信息化业务合作中，【四线城市】移动享有合作优先权，为确保能够进行全面合作、顺利推动“互联网+”及智慧城市的建设及可持续发展，甲乙双方共同建立工作推进机制明确如下：

1、成立以区政府领导牵头的“互联网+”领导小组，小组领导由区政府领导和【四线城市】移动领导组成，【四线城市】市渭滨区政府信息化工作办公室作为牵头单位，会同相关部门确立季度例会沟通制度，针对重大事项进行协商。

2、建立渭滨区政府相关委办局与【四线城市】移动的对接机制。针对“互联网+”的相关应用推广，建立专项工作机制，确立月度例会沟通制度，确定专项工作计划和完成情况；每月输出工作月报，重大问题随时决策。

3、渭滨区政府和【四线城市】移动分别推进下属机构签订业务合作协议，确定具体的实施办法、细则，有效推进项目开展。

4、渭滨区政府将合作事项纳入市政府督查工作，实施督办。【四线城市】移动将合作事项纳入督查流程，督办项目实施。

5、以上合作机制通过区政府发文形式进行贯彻落实。

**六、附则**

（一）本协议未尽事宜，双方可共同协商，签订补充协议，补充协议与本协议具有同等效力。

（二）本协议一式四份，双方各执两份，自双方签字并加盖公章之日起生效。

（此页无正文）

【四线城市】市渭滨区人民政府 中国移动通信集团

【省】有限公司【四线城市】分公司

（盖章） （盖章）

签字代表人： 签字代表人：

签约时间： 签约时间：